

RELATÓRIO **GERENCIAL**

DEZEMBRO/2021

HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

| UNIDADE | PÚBLICA | PRIVADA | FILANTRÓPICA | TOTAL |
|---------|---------|---------|--------------|-------|
| | 155 | 55 | 11 | 222 |
| % | 70,0% | 25,00% | 5,00% | |



Atende 70% das unidades

PRIVADA

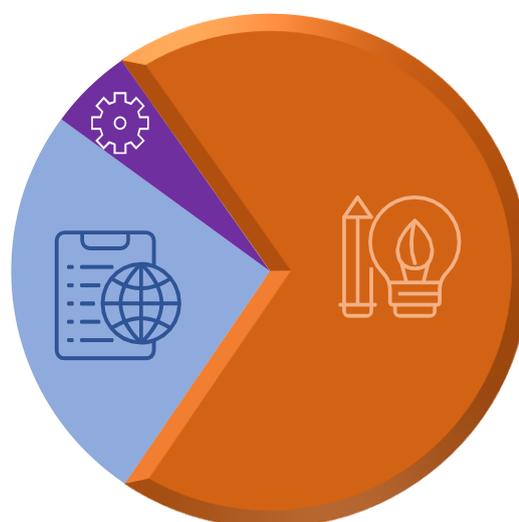


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades

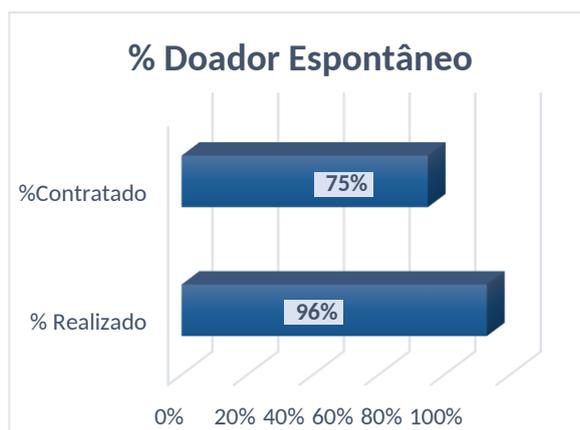


II. DADOS ESTATÍSTICOS

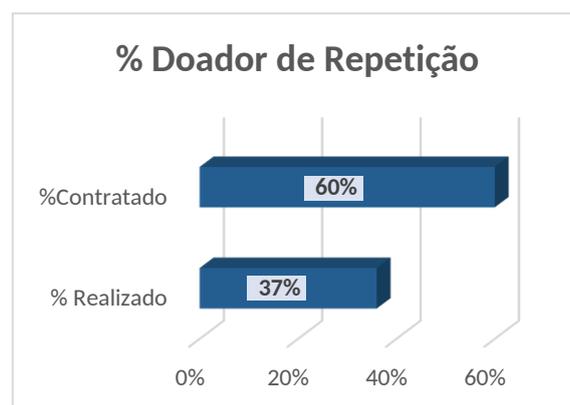
| INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA) | UNIDADE | Meta | Produção | % |
|--|-------------------|-------------|--------------|-------------|
| Clínica Hematológica | Internações / dia | 116 | 116 | 100% |
| ATENDIMENTO AMBULATORIAL | | | | |
| UNIDADE | UNIDADE | Meta | Produção | % |
| Consultas Médicas | Consultas | 600 | 698 | 116% |
| Consultas Não Médicas | Consultas | 1000 | 928 | 93% |
| TOTAL GERAL | - | 1600 | 1.626 | 104% |
| PROCEDIMENTOS | | | | |
| UNIDADE | UNIDADE | Meta | Produção | % |
| Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação | Doadores triados | 5060 | 4.756 | 94% |
| Coleta de Sangue Doadores Áptos | Bolsas coletadas | 3880 | 4.048 | 104% |
| Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese | Bolsas coletadas | 66 | 80 | 121% |

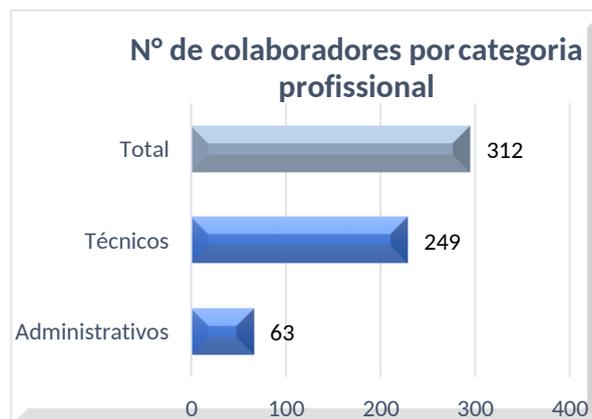
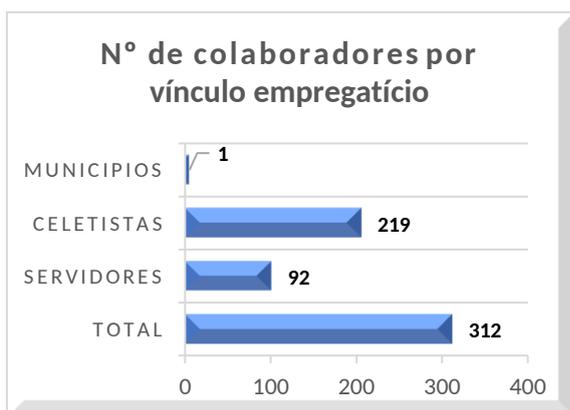
| | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------|---------------|-------------|
| Produção de Hemocomponentes | Unidade | 8600 | 9.660 | 112% |
| Procedimentos Especiais | Procedimentos | 6420 | 3.113 | 48% |
| Exames Imunohematológicos | Amostras | 10860 | 11.608 | 107% |
| Exames Sorológicos | Amostras | 5030 | 5.359 | 107% |
| Exames Hematológicos | Amostras | 170 | 788 | 463% |
| Ambulatório | Procedimentos | 310 | 101 | 32% |
| Metas de Produção AIH dos Hospitais | Plasmaférese terapêutica | 5 | 2 | 40% |
| Medicina Transfusional (Hospitalar) | Bolsas distribuídas | 2065 | 5.298 | 256% |
| Sorologia de Possível Doador de Órgão | Amostras testadas | 30 | 10 | 33% |
| TOTAL GERAL | - | 42.496 | 44.823 | 126% |

| DOADOR ESPONTÂNEO | TOTAL GERAL |
|---|-------------|
| Total de doadores aptos | 4.048 |
| doadores espontâneos (voluntários + campanha) | 3.886 |
| % Realizado | 96% |
| % contratado | 75,00% |



| DOADOR DE REPETIÇÃO | TOTAL GERAL |
|---------------------------------|-------------|
| Total de doadores aptos | 4.048 |
| Doadores de repetição (retorno) | 1.501 |
| % Realizado | 37% |
| % contratado | 60,00% |





III. CAMPANHAS EXTERNAS

| Campanhas Externas – Dezembro de 2021 | | | | |
|---|----------------|--------------|---------------|-----------------------|
| Coleta externa representou 13% das coletas no total | | | | |
| | Nº de Cadastro | Nº de Bolsas | Nº de Inaptos | Nº Cadastro de Medula |
| TOTAL GERAL | 681 | 519 | 162 | 115 |



Nissan Katana – Goiânia 17/12/2021.



PAX SILVA – Trindade 04/12/2021.

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: Dezembro de 2021

| Indicadores de Desempenho | Descrição | Memória de Cálculo | Meta | Atual |
|--|--|--|--------|-------|
| Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento | Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação. | Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100 | >= 94% | 96% |
| Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas | Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador. | Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100 | >=99% | 100% |
| Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual | Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda. | Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação | >=75% | 96% |
| Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual | Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações. | Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos | >=60% | 37% |
| Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes | Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos. | Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta. | >=90% | 99% |
| Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS | Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar. | Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100 | < 5% | 0% |

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

| Usuários | Dezembro |
|---|----------|
| Percentual de resolução de queixas da ouvidoria | 100% |

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

| Usuários | Dezembro |
|-------------------------------------|----------|
| Percentual de satisfação do usuário | 96% |

| Demandas da Ouvidoria Resolução | | | | |
|------------------------------------|-----------|--------------|----------|-------------|
| Dezembro/2021 | | | | |
| USUÁRIOS | SUGESTÕES | SOLICITAÇÕES | QUEIXAS | % Resolução |
| Pacientes / doadores | 0 | 0 | 0 | 100% |
| Total | 0 | 0 | 0 | 100% |

| Dezembro/2021 | | |
|---|--------------------------|----------------------|
| Avaliações | Pesquisa nos Tabletes | Pesquisa no TOTEN |
| Quantidade de Respostas da pesquisa | 2.333 | 59 |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios | 61% | 46 |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões/Não Opinaram | 32% | 9 |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria. | 7% | 4 |

| Dezembro/2021 | |
|-------------------------------|--------------|
| Avaliações | Rede Sociais |
| Avaliação no quesito elogios | 0% |
| Avaliação no quesito críticas | 5% |
| Avaliação no quesito dúvidas | 95% |
| Total: | 100% |

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDA



Dia Mundial de luta contra AIDS.



Dia Internacional do voluntário.



Inauguração da unidade de Coleta e Transfusão de Iporá.



Revitalização da Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá permitirá maior capacidade de atendimento e captação de doações de sangue.



Rede Hemo adquire gerador para Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá.



Apresentação do projeto de revitalização e reforma do Hemocentro Estadual da Região Sudoeste I- HEMOGO Rio Verde para Prefeito Municipal.



Hemocentro Coleta mais de 90 bolsas na segunda Edição Multirão Iris Rezende



Rede Estadual de Hemocentros- Rede Hemo apoia PRF em campanha para incentivar a doação medula óssea.



Treinamento do Compliance: Conceito e Aplicação no auditório do Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz-HEMOGO.



Live Compliance: Entendendo melhor a Política Anticorrupção Código de Conduta Ética do Idtech.



Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albarnaz-HEMOGO realiza reunião para apresentação de indicadores da unidade.



Encontro de RHs realizado pela coordenação de atenção Psicosocial, juntamente com a SES.



Lançamento do jornal falando de Qualidade.



1ª Edição Projeto-Música pela Vida com Violinista Wagner Sean.

Atenciosamente,



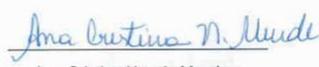
1ª Edição Projeto-Música pela Vida com Violinista Wagner Sean.



1ª Edição Projeto-Música pela Vida com Violinista Wagner Sean.



Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral



Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica



Diogo Ramos Veloso Costa
Diretoria Administrativa



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo
Conselho de Administração em ____/____/____

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech